



“Wir wollen dazu beitragen, dass mehr Menschen ihre individuelle Behandlungsentscheidung für Gesundheit und Wohlbefinden treffen können, indem wir sie kompetent bei der Realisierung ihres Finanzierungswunsches unterstützen.”

## Wer kann die medipay Teilzahlung nutzen?

Die Grundvoraussetzungen sind: Volljährigkeit, Erstwohnsitz in Deutschland, keine negativen SCHUFA-Eintragen und ein regelmäßiges Einkommen (aus Berufstätigkeit oder Rente). Bei Studenten, Azubis oder Hausfrauen kann gegebenenfalls ein zweiter Darlehensnehmer (Elternteil, Kind, Ehepartner) hinzu genommen werden, wenn die vorgenannten Anforderungen so erfüllt sind. Auch ein Lebensgefährte kann als zweiter Darlehensnehmer fungieren, wenn er mit dem Antragsteller in einem gemeinsamen Haushalt gemeldet ist.

## Die Patienteninformation

Im **medipay**-Antrag sind Basisinfos, Angaben zum Ablauf sowie ein **Antragsteil** enthalten. Händigen Sie Ihren Patienten diesen **medipay**-Antrag einfach im Rahmen des Beratungsgesprächs aus. Auch kann es sinnvoll sein, den Antrag als pdf auf Ihrer Homepage zu verlinken und/oder den Patienten auf den **Onlineantrag** auf [www.medipay.de](http://www.medipay.de) hinzuweisen.



## Der Antrag

Der Antragsteller füllt den Antrag aus und schickt, faxt oder mailt diesen zusammen mit einer beidseitigen Ausweiskopie direkt an **medipay**. Optimal im Sinne einer reibungslosen und schnellen Abwicklung ist es, wenn gleich auch schon Kopien eines aktuellen Einkommens- oder Rentennachweises beigelegt sind. Kostenvoranschläge oder Rechnungen benötigen wir für die Bearbeitung der Anträge nicht.

Wichtig ist, daß der Antrag vollständig ausgefüllt und unterschrieben ist. Bitte achten Sie auch darauf, daß er Ihren Stempel/Namen enthält, damit er eindeutig zugeordnet werden kann. Wenn es einmal schnell gehen muß, weil der Patient eine sofortige Entscheidung vor Ort benötigt, dann faxen Sie uns den Antrag einfach zu und informieren uns parallel dazu kurz telefonisch über die Dringlichkeit der Anfrage: **(02241) 969 26-0**.

## Die Prüfung des Darlehensvertrages

Bereits am Tag des Antragseingangs erhalten Sie von uns eine E-Mail mit dem Namen des Antragstellers, dem Antragsdatum, der beantragten Summe und der **Entscheidung**:

**Vorerst kein Negativmerkmal - Vertragsunterlagen versendet** heißt, daß keine negativen SCHUFA-Eintragen oder Eigenerfahrungen der Bank vorliegen und diese der Anfrage gerne nähertreten möchte. In diesem Fall erhält der Antragsteller von **medipay** umgehend seinen individuellen Kreditvertrag zugeschickt oder zugemailt, verbunden mit der Bitte um Unterzeichnung und Rücksendung. Nach Rücksendung erfolgt die endgültige Prüfung und abschließende Entscheidung, über die wir Sie dann auch wieder sofort in Kenntnis setzen:

**Genehmigt ohne Auflagen** heißt, daß alle Formalitäten erledigt sind und die Finanzierungssumme zum Abruf bereit liegt. Der Antragsteller erhält hierüber von **medipay** eine schriftliche Information (Brief oder Mail) inkl. eines **Bestätigungsformulars**, welches er Ihnen zum nächsten bzw. letzten Termin mitbringen soll. Sollte das Formular einmal vergessen worden sein, so ist das kein Problem: Rufen Sie uns kurz an - wir mailen oder faxen Ihnen gerne ersatzhalber eines zu!

## Die Auszahlung

Bei Fälligkeit Ihrer Rechnung, i.d.R. also am (letzten) Tag der Behandlung, übergibt Ihnen Ihr Patient bzw. der Darlehensnehmer das **Bestätigungsformular**. Hier bitte die letztlich zu finanzierende Summe eintragen und vom Darlehensnehmer **in Ihrer Anwesenheit** unterzeichnen lassen. Dies ist gleichzeitig die **Legitimationsprüfung**, also der Abgleich der Unterschriften auf der Bestätigung und dem vorzulegendem Personalausweis.

Das von Ihrer Praxis (Stempel nicht vergessen!) und dem Darlehensnehmer unterzeichnete Formular senden Sie dann bitte direkt an **medipay** - per Fax (02241) 9692661, eingescannt als E-Mail oder per Post! Die Auszahlung erfolgt i.d.R. schon am Folgetag, so dass die Summe innerhalb weniger Tage auf Ihrem Konto eingeht.

**Die Legitimationsprüfung ist ein wichtiger Schritt im Procedere: Kommt es zu Leistungsstörungen bei der Rückzahlung des Darlehens und stellt sich dann heraus, daß die Legitimationsprüfung nicht korrekt durchgeführt wurde, kann die Bank die Rückzahlung der Darlehenssumme verlangen!**

## Summenänderung

Manchmal läßt es sich nicht vermeiden, daß die veranschlagten Kosten und die tatsächliche Rechnungssumme von einander abweichen. Ist die Rechnungssumme **niedriger** als die vom Patienten beantragte Summe, so tragen Sie in das Bestätigungsformular einfach nur die geringere (Rechnungs-)Summe zur Auszahlung ein. Der Auszahlungsbetrag und die monatlichen Raten werden von unserem Bankpartner entsprechend reduziert.

Ist die Summe **geringfügig** höher (< 100 €) als veranschlagt, so empfehlen wir die Auszahlung der ursprünglichen Antragssumme. Den Rest sollte der Patient dann bar oder per Überweisung an Sie bezahlen. Bei größeren Abweichungen setzen Sie sich bitte mit **medipay** in Verbindung, um die im konkreten Fall optimale Lösung individuell abzusprechen (z. B. Erstellung eines neuen Vertrages über die korrekte Summe).

## Sonstige Tipps / Häufige Fragen

- Wenn Sie den sichersten Weg bevorzugen, warten Sie vor Behandlungsbeginn die endgültige Zusage „**Genehmigt ohne Auflagen**“ ab und terminieren die Behandlung außerdem noch unter Berücksichtigung des gesetzlichen Rücktrittsrechts von 14 Tagen ab Zusendung des Genehmigungsschreibens.
- Sie können **medipay** auch für Leistungen nutzen, die von Ihnen bereits erbracht und abgerechnet wurden, sofern die Rechnungsstellung nicht zu lange zurückliegt
- Sind Darlehensnehmer und Patient/Kunde nicht identisch, so achten Sie bitte darauf, daß das Bestätigungsformular vom **Darlehensnehmer** vor Ort unterschrieben werden muß, nicht vom Patienten/Kunden!

## Alle wichtigen Informationen auf einen Blick:

### Zinskonditionen Ihres Tarifs:

Laufzeit	Zinssatz
6 Monate	0,0 % eff.
12 Monate	2,9 % eff.
24 Monate	6,9 % eff.
36 Monate	8,9 % eff.
48 Monate	9,9 % eff.
60 Monate	9,9 % eff.
72 Monate	9,9 % eff.

Mindestfinanzierungssumme: **250 €**

**medipay** GmbH  
Am Turm 22  
53721 Siegburg

Tel (02241) 969 26-0  
Fax (02241) 969 2661

info@medipay.de  
www.medipay.de  
www.facebook.com/medipay

Bürozeiten:  
Mo-Do 8.00 bis 17.00 Uhr  
Fr 8.00 bis 15.00 Uhr

QR-Code zum  
Einlesen des  
Onlineantrags

